

## وثيقة اتفاق وإرشاد للجامعة الشريكة

تعتبر هذه الوثيقة المحدد الرئيسي للاتفاق بين الجامعات الشريكة من جهة واتحاد الجامعات العربية من جهة أخرى، من حيث الواجبات والالتزامات لكل طرف ومن حيث تفسير المصطلحات المختلفة كما وتعتبر الجامعة الشريكة وبمجرد اشتراكها وافقت وأقرت بما جاء في هذه الوثيقة.

### آلية وموجهات اشتراك الجامعات في منصة الاتحاد

تعتبر هذه الوثيقة بمثابة المرجع لطبيعة الاتفاق بين اتحاد الجامعات العربية والجامعة الشريكة

#### مقدمة:

العالم متجه لا محالة إلى التعليم الإلكتروني، وقد انتشر بشكل قوي جدا في دول أوروبا وفي أمريكا، تجاوبا مع ظروف بيئة الأعمال الجديدة والتطور الرهيب في تكنولوجيا الاتصالات والانترنت. إن اللحاق وتجاوزه هو الأفق القادم للتعليم الإلكتروني على مستوى الدرجات الأكاديمية والمهنية والاحترافية والتدريبية. التعلم الإلكتروني هو نفاذ التوعية والتربية والتعليم إلى كل الشرائح وانتشار للثقافة داخل وخارج الوطن، والذي سيكون المظلة بل والوسيلة التي توحد الفكر والمفاهيم الأصيلة على مستوى العالم العربي، لسهولة انتظام الطلاب وانتشار الجامعة ورسالتها العربية القومية الرائدة، وسيضع التعلم الإلكتروني قيمة للانفتاح الهائل للتواصل الاجتماعي وتسخيرها بما يفيد المواطن.

### فوائد المنصة للجامعة الشريكة:

- مواكبة عصر التكنولوجيا.
- برمجيات وخبرات وأنظمة جاهزة، وتوفير مبالغ طائلة.
- نقل خبرات من خلال الاتحاد والمؤسسات المتخصصة في إدارة التعليم الإلكتروني وأنظمتها.
- الانتشار على مستوى القطر في موقع الجامعة، وعلى مستوى الوطن العربي.
- زيادة الدخل المالي:
  - دخل إضافي، وذلك من خلال الأعداد الإضافية للطلاب، وتوفير الأعداد في المحاضرين والإداريين واستخدام أمثل للمصادر.
  - تكاليف محدودة، حيث أن المنصة تقوم بتحمل كافة التكاليف الفنية والاستشارات والتدريب والإرشاد وتطوير التعليم الإلكتروني داخل الجامعة الشريكة.

## الدرجات الأكاديمية وطريقة طرحها من خلال منصة الاتحاد الإلكترونية:

للجامعة الشريكة أن تطرح كافة الدرجات الأكاديمية، من خلال آليات التعليم الإلكتروني الثلاث، وتصدر الشهادات باسم الجامعة الشريكة التي تطرح درجاتها من خلال المنصة.

## عمق التأثير للمنصة الإلكترونية للجامعات العربية (منصة تدريس وتعليم إلكتروني متكاملة):

- آخر ما وصلت إليه تكنولوجيا الاتصالات والتعليم والانترنت.
- التعليم الحي، بمعنى الدراسة لكافة المحاضرات من خلال التواصل بالصوت والصورة.
- مصادر لانهائية من مقومات التعليم (خطط حديثة، كتب رقمية، بنوك أسئلة وأجوبة، ...).
- أنظمة ولوائح دولية لضبط العملية التعليمية.
- تطبيق معايير الجودة الدولية في بيئة التعليم الإلكتروني.
- مجموعة من البرمجيات المتطورة لإدارة متقنة لشئون الطلاب والشئون الإدارية والأكاديمية.
- مفاهيم وأنظمة لتسخير وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.
- كل ما يلزم لجامعة نوعية إلكترونية من دعم فني وإداري ولوجستي.

## تميز المنصة:

الأولى في العالم العربي كمنصة تعليم إلكتروني متكاملة، في ضوء ما أحدثته الثورة التكنولوجية في العالم، مع توافر كافة المقومات المادية والبشرية اللازمة.

## فوائد مشروع التعليم الإلكتروني من خلال منصة اتحاد الجامعات العربية الإلكترونية:

- التنمية المستدامة والتطوير الدائم للطاقات البشرية ومؤسسات المجتمع المدني.
- نقل ونشر التكنولوجيا الحديثة في التعليم الإلكتروني.
- الريادة في مضمار التعليم الإلكتروني.
- الانتشار على مستوى العالم العربي.
- الوصول إلى الشرائح المحرومة.
- تنمية معارف ومهارات الموظفين في أماكن عملهم.
- خدمة التطوير التقني لتقنيات وآليات التعليم الإلكتروني لتعميم الفائدة.
- جلب آخر ما وصلت إليه تكنولوجيا التعليم الإلكتروني إلى الوطن العربي.
- استيعاب الشرائح المختلفة من الطلاب والطالبات.
- الوصول بالتعليم إلى كافة الأماكن في الوطن العربي بل وخارجها.
- تطبيق على أعلى ضوابط الجودة في التعليم العالي.

- منح الدرجات العلمية بتخصصات مميزة وحيوية وجديدة لدرجة البكالوريوس والدراسات العليا.
- خدمة الشريحة النسائية التي لا يمكن لها الوصول للتعليم العادي.
- إضافة خبرات جديدة للطواقم التعليمية.
- مواكبة الطلاب والجامعات لاحتياجات العصر.

### **أهمية وفوائد منصة الاتحاد للتعليم الإلكتروني على الصعيد العلمي:**

- تنمية الموارد البشرية العربية.
- تطوير وتوفير المناهج العلمية الجامعية بآلية التعليم الإلكتروني الحي.
- توفير فرصة الاحتكاك بين الخبرات الدولية وأعضاء هيئة التدريس العرب.
- ترويج وتعزيز ثقافة التعليم الإلكتروني في المجتمع.
- توفير التسهيلات والخدمات العلمية العديدة لأعضاء هيئة التدريس وللباحثين والطلاب في المجتمع العربي ومنها:
  - خدمات الإنترنت ومختبرات الحاسوب.
  - المكتبة الإلكترونية الرقمية أو الافتراضية بمئات الآلاف من الكتب.
  - خدمات الدعم الفني والاستشارات الفنية للكادر الأكاديمي.
- الإسهام في حل الكثير من المشاكل التي يواجهها نظام التعليم في الوطن العربي من:
  - ضغوط الأعداد الكبيرة والمتزايدة من الطلاب.
  - القصور في أعداد هيئة التدريس وتخصصاتهم.
  - قلة الموارد والإمكانات.
  - توفير تخصصات جديدة أو مطلوبة لسوق العمل الوطن العربي.
  - توفير خدمة البحث والاستفادة من قواعد البيانات المحلية والعالمية.

### **أهداف منصة اتحاد الجامعات العربية الإلكترونية:**

١. نشر التعليم الإلكتروني بأساليبه المختلفة " الكامل والمدمج والجزئي " ذي الجودة العالمية.
٢. تقديم الأنظمة الإلكترونية والتكنولوجيا التعليمية في أقوى صورها للجامعات الأعضاء.
٣. تقوية العلاقة بين الجامعات الأعضاء وتفعيل الترابط والتنسيق على مستوى المناهج والأدوات والمخرجات.
٤. تقديم نماذج عملية متسلحة بالخبرات العالمية لعملية التعليم الإلكتروني.
٥. مواكبة العصر التقني وتهيئة الجامعات الأعضاء للنقل الحتمية في مجال التعليم.
٦. انفاذ التوعية والتربية والتعليم الى كل الشرائح والانتشار على مستوى العالم العربي والوطن.
٧. تسخير المظلة بل والوسيلة التي توحد الفكر والمفاهيم الأصيلة على مستوى العالم العربي، لسهولة انتظام الطلاب وانتشار الجامعة الشريكة ورسالتها العربية القومية الرائدة.

٨. ترسيخ قيمة الانفتاح الهائل للتواصل الاجتماعي وتسخيره لخدمة الأهداف العظيمة للاتحاد وللأمة العربية.
٩. اللحاق بالركب وتجاوزة، للتعلم الإلكتروني على مستوى الدرجات الأكاديمية والمهنية والاحترافية والتدريبية.
١٠. توفير خدمة البحث والاستفادة من قواعد البيانات المحلية والعالمية.

### ماهية التعلم الإلكتروني (e-Learning):

أسلوب من أساليب التعليم يعتمد في تقديم المحتوى التعليمي وإيصال المهارات والمفاهيم للمتعلم على تقنيات المعلومات والاتصالات ووسائئها المتعددة بشكل يتيح له التفاعل النشط مع المحتوى والمعلم والزملاء بصورة متزامنة أو غير متزامنة في الوقت والمكان والسرعة التي تناسب ظروف المتعلم وقدرته، وإدارة كافة الفعاليات العلمية التعليمية ومتطلباتها بشكل الكتروني من خلال الانظمة الإلكترونية المخصصة لذلك.

### مميزات التعلم الإلكتروني:

- يجعل التعليم أكثر مرونة.
- يساعد على الاتصال والتعاون والمشاركة بين أعضاء الهيئة التدريسية.
- يشجع على التعليم التعاوني والعمل الجماعي وعلى ربط جماعات المتعلمين بعضهم بعض.
- يراعي الفروق الفردية بين الطلبة.
- يوفر التعليم للأشخاص الذين لا تسمح لهم طبيعة عملهم وظروفهم الخاصة من الالتحاق.
- تعدد طرف وأساليب التدريس لتلائم الفروق الفردية ونوع المتعلم.
- تحسين وإثراء مستوى التعليم وتنمية القدرات الفكرية.
- يتيح الفرصة الكاملة للمتعلم للمناقشة والحوار حيث أن أدوات الاتصال تتيح لكل متعلم فرصة الادلاء برأيه في أي وقت ودون حرج.

### آلية اشتراك الجامعة بالمنصة:

١. قراءة هذه الوثيقة بعناية، وقراءتها هو الموافقة الكاملة على ما جاء فيها.
٢. تعبئة طلب الاشتراك المبدئي في منصة اتحاد الجامعات الإلكترونية.
٣. تقوم إدارة المنصة بإرسال اسم مستخدم وكلمة سر للجامعة مع وثائق الاشتراك وشرحه، وتقوم الجامعة بتعبئة طلب الاشتراك النهائي، مصحوباً بدفع الاشتراك المصاحب لنوع الاشتراك (رئيسي أو جزئي أو كامل).
٤. يتم تحديد نوع التعليم الإلكتروني الذي ترغب فيه الجامعة المشتركة:

١. تعليم إلكتروني كامل
٢. تعليم إلكتروني مدمج
٣. تعليم إلكتروني جزئي

## طلب الاشتراك:

يتم ملؤه إلكترونياً من خلال الرابط:

[http://e\\_learning.aaru.edu.jo/](http://e_learning.aaru.edu.jo/)

وهو طلب مباشر وبسيط، لبدء العلاقة المثمرة والبناءة مع الجامعة الشريكة، ويحوي بشكل رئيسي:  
أولاً: معلومات أساسية عن الجامعة الشريكة:

اسم الجامعة، اسم رئيس الجامعة، ايميل مكتب الرئيس، هاتف/ نقال رئيس الجامعة  
الشخص المسؤول عن التعليم الإلكتروني، ايميله، هاتفه النقال،  
عنوان الجامعة، موقع الجامعة على الانترنت، موقع الجامعة على وسائل التواصل الاجتماعي

### ثانياً تفاصيل الاشتراك المطلوب:

- نوع الاشتراك:  رئيسي  جزئي  تفويض كامل
- إرشاد: أنواع الاشتراك المبينة في (جدول ١)

- يتم دفع قيمة الاشتراك إما عن طريق بطاقة الإئتمان (Visa or Master Card) أو على حساب الاتحاد التالي وإرفاق صورة الإيداع أو التحويل:

حساب اتحاد الجامعات العربية  
رقم ٥١٠ / ٤٤٩٥-٤ بالدولار  
البنك العربي المحدود / فرع الشميساني  
IBAN: JO69ARAB118000000118004495510  
Swift Code: ARABJOAX118  
ص.ب (٩٥٠٥٤٦) عمان - الأردن

ملاحظة: فور ملئ الطلب من الجامعة الشريكة، وتسديد الاشتراك السنوي، يتم تحويل الجامعة إلى منصة خاصة بالجامعة الشريكة، مع اسم مستخدم رئيسي وكلمة سر للجامعة الشريكة، تمكن من إدخال كافة البيانات، ايذاناً بالبدء في الترتيبات لانطلاق التعليم الإلكتروني لقبول واستخدام الطواقم والطلاب للمنصة.

للتفاصيل المالية والفنية والإدارية: يرجى التواصل على الايميل: [secgen@aar.edu.jo](mailto:secgen@aar.edu.jo)

**جدول رقم (١)**  
**نوع الاشتراك والأنظمة التي تندرج تحت كل نظام**

الخدمات والأنظمة المقدمة		
Student Gateway	بوابة الطالب	
System ePayment	الادارة المالية - الدفع الالكتروني	
Student Registration System	نظام القبول والتسجيل	
Academic Affairs Management System	نظام ادارة الشؤون الأكاديمية	
Course Management System	نظام ادارة المساقات الدراسية	
Virtual Class System	نظام الفصول الافتراضية	
Teacher Management Systems	نظام ادارة المدرسين	
Teacher Gateway	بوابة المدرس	
Room 'Materials Study	غرفة الدراسة	
eExam Bank and eQuestion	بنك الاسئلة والامتحانات الإلكترونية	
Synchronized Lectures	المحاضرات المسجلة للمراجعة	
Graduates Management System	نظام إدارة الخريجين	

## أنواع التعليم الإلكتروني:

### ١. التعليم الإلكتروني الكلي وآليته:

- التدريس بآلية التعليم الإلكتروني الكامل، وبدون حضور الطالب لمقر الجامعة.
- يقبل الطالب من داخل وخارج الوطن، إلكترونياً أو ورقياً من خلال موقع الانترنت للجامعة، أو من خلال زيارة أحد مقرات الجامعة المعتمدة داخل وخارج الوطن.
- يتم الدفع إلكترونياً ببطاقات الاعتماد للقبول وتسجيل المواد، أو بالتحويل المباشر.
- يتم تدريس الطالب بآليات التعلم الإلكتروني وتشمل فصول حية افتراضية تفاعلية.
- تفاصيل الجدول والمكتبات والغرف الفصلية وغيرها.
- يتم تأدية الامتحانات في مقرات معتمدة رسمياً داخل وخارج الوطن.

### ٢. التعليم الإلكتروني المدمج وآليته:

- التدريس بآلية التعليم المدمج لبرامج أكاديمية كاملة (نسبة حضور شخصي ٢٥٪ والباقي إلكتروني).
- يقبل الطالب من داخل وخارج الوطن، إلكترونياً أو ورقياً من خلال موقع الانترنت للجامعة، أو من خلال زيارة أحد مقرات الجامعة المعتمدة داخل وخارج الوطن.
- يتم الدفع إلكترونياً ببطاقات الاعتماد للقبول وتسجيل المواد، أو بالتحويل المباشر.
- يلزم الطالب بحضور أسبوع أو أسبوعين في مقر الجامعة أو أحد المقرات المعتمدة باتفاقات مع كليات وجامعات أخرى داخل وخارج الوطن، ليتم تعليمه على الأنظمة وتبيان المساقات ومتطلباتها وكيفية متابعتها بالتعلم الإلكتروني.
- تفاصيل الجدول والمكتبات والغرف الفصلية وغيرها.
- هو حضور الطالب ٢٥٪ من المساق، شاملاً لوقت الامتحانات.
- يتم تدريس الطالب بآليات التعلم الإلكتروني ٧٥٪ من وقته وتشمل فصول حية افتراضية تفاعلية.
- يتم تأدية الامتحانات في مقرات معتمدة رسمياً داخل وخارج الوطن.

### ٣. تعليم إلكتروني جزئي

- التدريس لبعض المساقات تعليم إلكتروني كامل (كمتطلبات الجامعة والكلية والقسم أو ما تختاره الجامعة)، وتختار الجامعة نوع التعليم الإلكتروني لهذا النوع، كامل أم مدمج.

في الأنواع الثلاثة للتعليم الإلكتروني، تكون الامتحانات أحد نوعين:

1. الحضور للجامعة أو أحد مقراتها المعتمدة للامتحانات وتأدية الامتحان بشكل ورقي أو حاسوبي مباشر بعد التأكد من هوية الطالب.
2. الحضور لأحد المقرات المتعاقد معها المعتمدة للامتحانات وتأدية الامتحان بشكل محوسب كامل بعد التأكد من هوية الطالب.

**موجهات لنماذج يمكن استخدامها في الجامعات الشريكة حسب الحاجة:**

### **التعلم التزامني (Synchronous Learning):**

- يقصد به نمط التعليم الذي يجمع المعلم والمتعلم في ذات الوقت باستخدام أدوات التعليم، مثل: الفصول الافتراضية، والمحادثة الفورية أو الدردشة النصية والاجتماع الصوتي والمرئي.

### **التعلم غير التزامني (Asynchronous Learning):**

- يقصد به نمط التعليم الذي لا يستلزم جمع المعلم والمتعلم في ذات الوقت ويقوم على التفاعل بين المعلم والمتعلم أو المتعلم والمتعلمين، وذلك باستخدام أدوات التعليم التفاعلي. ومن أدوات التعليم الغير تزامني، ما يلي: المنتديات التعليمية والشبكات الاجتماعية والمحتوى التعليمي الرقمي والبريد الإلكتروني والمدونات والموسوعات الخاصة.

### **التعلم المتنقل أو المحمول: (Mobile Learning)**

- هو استخدام الأجهزة اللاسلكية الصغيرة والمحمولة يدوياً، مثل الهواتف النقالة، والمساعدات الرقمية الشخصية، والهواتف الذكية، والحاسبات الشخصية الصغيرة، لضمان وصول المتعلم من أي مكان للمحتوى التعليمي وفي أي وقت وبالتالي تحقيق المرونة والتفاعل في عمليتي التدريس والتعلم في أي وقت وفي أي مكان، حيث يمكن نقل المحاضرات صوتاً والدخول إلى المناهج وتسليم وتسلم الواجبات، وإجراء الاختبارات الذاتية، والتواصل مع الطلاب من خلال هذه الأجهزة المتنقلة.

### **أنظمة إدارة التعلم والمحتوى ( Management eContents ):**

- نظام يسمح بتقديم المقررات الإلكترونية والمحتوى العلمي بطريقة منظمة وسهلة التصفح ويتيح إدارة هذه المقررات التعليمية الإلكترونية ومتابعة الطلبة وعملية التعلم. ويفتح المجال للطلبة للدخول وتصفح المادة العلمية والمحاضرات المسجلة وحضور المحاضرات المباشرة باستخدام مختلف تقنيات الاتصالات (جهاز الحاسوب والأجهزة المتنقلة). تشترك معظم أنظمة إدارة التعلم والمحتوى في كثير من الخصائص التي يمكن إجمالها في الوظائف التالية: التسجيل والجدولة وتقديم المحتوى والتتبع والاتصال وسجل الدرجات والاختبارات والواجبات.



## أنظمة الفصول الافتراضية ( Virtual Classes ) :

- نظام مخصص لعقد محاضرات دراسية من خلال الانترنت ويتيح اللقاء مع الطلاب بشكل مباشر عبر شبكة الانترنت لعرض المحتوى التعليم بكافة إشكاله بالصوت والصورة وتلقي أسئلة الطلبة والاجابة عليها. يستخدم الأستاذ والطالب في نظام الفصول الافتراضية أدوات وتطبيقات تمكنهما من التواصل معًا، ويشترط فيها وجود الأستاذ والطالب في وقت واحد بغض النظر عن أماكن وجودهما. يقوم النظام بتسجيل ومتابعة الحضور والغياب إلكترونياً، كما يمكن تسجيل المحاضرات المقدمة من خلال هذا النظام ويستطيع الطلبة حضورها من خلال الانترنت في حالة عدم تمكن الطالب من حضور المحاضرة في وقتها. ومن مكونات أنظمة الفصول الافتراضية: اللوحات البيضاء والمشاركة في البرامج ومؤتمرات الفيديو ومؤتمرات الصوت وغرف الدردشة.

## نظام تسجيل المحاضرات: (Class Recording/Capturing System)

- يتم باستخدام هذا النظام تسجيل المحاضرات بكافة نشاطاتها وفعاليتها ومن ثم اتاحتها للطلبة لمشاهدتها وتصفحها عبر الانترنت ووسائل الاتصال المختلفة في أي وقت وفي أي مكان وتحميل هذه المحاضرات وتخزينها على أجهزة الحاسوب والجوال الخاصة بهم.

## نظام التعليم المتعدد أو التعليم المؤلف (أنظمة تأليف المحتوى التعليمي):

- أدوات وبرامج لمساعدة المعلمين والمؤلفين والمصممين التعليميين في تصميم وتطوير ونشر المقررات الدراسية على أنظمة إدارة التعلم، أو مواقع الإنترنت، دون الحاجة إلى إتقان أي لغة برمجة، وتوفر هذه الأنظمة أو البرامج أدوات ووسائل تعليمية سهلة الاستخدام كما تقدم قوالب وأدوات مثل قوالب صفحات الدروس، والتقييم.

## أنظمة تأليف الاختبارات وبنوك الأسئلة:

- أنظمة توفر إمكانية صياغة الأسئلة وتأليف الاختبارات وبناء بنوك الأسئلة وبالتالي تنظيم الاختبارات أو استطلاعات الرأي أو الاستبيانات. كما تتيح إنشاء أسئلة بأنواع متعددة، وتسمح بنشر الاختبارات على ورق أو على الانترنت أو الشبكة الداخلية. كما يمكن ربط هذه النظم مع أنظمة إدارة التعلم بحيث تكون متاحة ضمن بيئة التعلم الإلكتروني المتكاملة. تحوي معظم أنظمة إدارة التعلم أنظمة فرعية خاصة بتأليف ونشر الاختبارات الإلكترونية.

## مستودعات العناصر التعليمية: Learning Object Repositories

- نظم رقمية على شبكة الإنترنت يتم من خلالها تخزين وفهرسة العناصر التعليمية وتصنيفها لسهولة الوصول إليها والمشاركة فيها وإعادة استخدامها.

### لقاءات الفيديوكونفرانس: (Video Conference)

- التقنية التي من خلالها يتم نقل صوت وصورة مجموعة أشخاص في مكان ما إلى مجموعة أخرى في مكان آخر من العالم، وتستخدم في نقل المحاضرات والاجتماعات عن بعد لتوفير التكلفة والوقت والجهد.

### واجبات الأطراف:

#### أولاً: اتحاد الجامعات العربية والأكاديمية البريطانية للتعليم الإلكتروني:

١. تقديم منصة التعليم الإلكتروني للجامعة الشريكة، وحسب نوع الاشتراك، كافة الأنظمة الصاحبة للتعليم الإلكتروني والواردة في الجدول رقم (١) لاستخدامها في قبول الطلاب إلكترونياً، وتدريسهم بألية التعليم الإلكتروني، ولتطبيق الأنظمة الإلكترونية المصاحبة في الجامعات الراغبة.
٢. تزويد الجامعة الشريكة وحسب نوع الاشتراك الأنظمة الإلكترونية لإنجاح البرامج المنفق عليها.
٣. تدير الأكاديمية كل ماله علاقة بأنظمة التعليم الإلكتروني والبرامج الأخرى تحت المنصة، من الناحية الفنية.
٤. تلتزم الأكاديمية تحت المنصة بإدارة البرامج والمقررات التعليمية الإلكترونية وتوفير البرمجيات اللازمة لتنفيذ وتشغيل وتفعيل المقررات الإلكترونية والإشراف على إدارة العملية التعليمية الإلكترونية بما فيها الجداول الخاصة بالمحاضرات والمحاضرين ويكون ذلك بالتنسيق مع الجامعة المشاركة.
٥. تقوم الأكاديمية بتجهيز نظام خاص بقاعدة المعلومات لكل جامعة شريكة تضم جميع المقررات الإلكترونية التي يتم بثها وتسجيلها واتاحتها إلكترونياً لإعادة بثها عند الطلب أو بجدولة معينة.
٦. تلتزم الأكاديمية بتجهيز نظام للتفاعل مع قواعد المعلومات داخل الجامعة، ويتم من خلاله تسجيل وتنظيم وإدارة الطلبة المسجلين، ومن خلال جسور لقواعد المعلومات بين الجامعة الشريكة والمنصة.
٧. تأمين التخزين الاحتياطي لكافة المعلومات التي تخص كل جامعة، مع أنظمة أمان خاصة لهذا الغرض.
٨. تلتزم الأكاديمية بتقديم التدريب اللازم للمحاضرين وعلى نفقتها الخاصة ليتمكنوا من القيام بمهامهم الأكاديمية باستخدام المنصة والآليات الجديدة بفاعلية وكفاءة.
٩. الاتفاق اللوجستي والمالي مع الجامعات المشاركة بالمنصة.
١٠. إدارة الاشتراكات المالية للجامعات المستخدمة للمنصة، من خلال نظام مالي خاص بالمنصة.
١١. توثيق الاجراءات والالتزامات بين الأكاديمية والجامعات المشاركة في المنصة، لإنجاح قبول الطلاب على البرامج المختلفة للدرجات العلمية المختلفة من خلال المنصة.
١٢. تقديم كل ما يلزم من أنظمة محوسبة للتعليم الإلكتروني (المبينة في جدول رقم ١)، وحسب نوع الاشتراك.

١٣. التدريب للطواقم الفنية والإدارية في الجامعات الشريكة للإشراف وإدارة وتغذية المنصة الفرعية الخاصة بكل جامعة شريكة

### ثانياً: الجامعات المشتركة بـ "منصة التعلم الإلكتروني"، تلتزم بالتالي:

١. البدء ببرامج الجامعة بآلية التعليم الإلكتروني، لمن يرغب من الطلاب الجدد، في كافة البرامج تحت الكليات النظرية.
٢. البدء في تطبيق التعليم الإلكتروني بأحد أو كلا أو كل الأنواع الثلاث من التعليم الإلكتروني.
٣. الإشراف الأكاديمي الكامل من حيث قبول الطلبة والالتزام بمعايير الجودة والخطط الدراسية والامتحانات وتزويد المحاضرين وإصدار الشهادات والإرشاد الأكاديمي.
٤. توفير مكان في الجامعة يتم تخصيصه ليكون تصوير تليفزيوني لتصوير وبث بعض المحاضرات المرئية، وتزويده بحزمة انترنت منفصلة كافية، وتزويده بالأجهزة الضرورية.
٥. تخصيص سيرفرات وحزم نت كافية، في الجامعة الشريكة لاستخدامها لإدارة عملية التعليم الإلكتروني وللتخزين الاحتياطي لمعلومات الطلاب وأنشطة التعليم الإلكتروني.
٦. تغذية المنصة بما يلزم من معلومات تتعلق بالكليات والأقسام والتخصصات والخطط الدراسية وخطط المساقات الدراسية الأكاديمية وكذا بأسماء الطلاب والمدرسين قبل بدء كل فصل دراسي بأسبوعين على الأقل، والامتحانات السابقة وحلولها، وأي مواد علمية ودراسية تستخدم في تدريس المواد المختلفة.
٧. تفاصيل عامة للمعلومات التي يجب تغذيتها من الجامعة الشريكة، للشؤون الأكاديمية:

#### ١. الخطط الدراسية:

- يتم تزويد المنصة بالخطط الدراسية للكليات
  - يتم تزويد المنصة بالجدول الدراسية للكليات
  - يتم تزويد المنصة بالتقويم الأكاديمي السنوي
٢. تفصيل المساقات الدراسية لمتطلبات الجامعة، ومتطلبات الكلية ومتطلبات القسم ومتطلبات التخصص وإدخالها للمنصة:

- توصيف المساقات
- خطط المساقات وتفصيلاتها حسب ضوابط الجودة
- المخرجات التعليمية لكل مساق
- كتاب أو كتب كل مساق المعتمدة (وحق الطبع والمحوسب)
- المواد التعليمية المساندة (فيديو، ملتي ميديا)

- الواجبات السابقة
- الامتحانات السابقة
- الكتب ذات الصلة في المكتبة

٣. أسماء المدرسين وتخصصاتهم وسيرهم الذاتية والمواد التي يدرسونها.

### **إجراءات عامة ارشادية للجامعة الشريكة كمثال لاستخدام الأنظمة المقدمة تحت المنصة للتعليم الإلكتروني:**

بعد الحصول على كافة المعلومات المطلوبة، وتغذية قواعد المعلومات الأكاديمية والمالية والإدارية،

- تقوم الجامعة الشريكة بتعبئة المعلومات الخاصة بالمساق في البرامج المحوسبة المختصة من الأكاديمية **(نظام إدارة المساقات الدراسية CMS)**، ويتم توزيع المساق على ١٢ أسبوع دراسي و ٣ أسابيع لامتحانات.
- تقوم الأكاديمية مع الجامعة بإنشاء الغرف الدراسية الإلكترونية للمساق **(نظام الغرف الدراسية)**.
- يتم تلقائياً إنشاء الغرف الافتراضية التفاعلية لكل مساق **(نظام الغرف الافتراضية)**.
- يتم البدء في تعبئة بنك الأسئلة الإلكتروني **(نظام بنك الأسئلة)**.
- يتم وضع جدول دراسي للمساق بالنوع المرغوب للتعليم الإلكتروني، ويشمل:

• الفصول الافتراضية

• البث المباشر (لقناة الكلية على الانترنت - بث مباشر أو مسجل)

• حضور الأسبوعين التعريفيين

• الساعات المكتبية

• حضور الامتحانات في الجامعة أو أحد مقرات الامتحانات المعتمدة داخل أو خارج الوطن

• أوقات مقترحة للمذاكرة والمراجعة (تسجيل المحاضرات، مواد إضافية وامتحانات إلكترونية تجريبية)

### **دراسة البنية التحتية (البرامج، والأجهزة، والسيرفرات الداخلية والخارجية)**

بعد اشتراك الجامعة الشريكة، يتم دراسة البنية التحتية فيها من خلال التالي:

#### **البرمجيات المتاحة:**

١. البرامج الخاصة بالقبول والتسجيل

٢. أي برامج للشؤون الأكاديمية

٣. آلية استخدام الغرفة الدراسية

٤. برامج المالية والنظام المالي للجامعة

٥. برنامج النظام المالي لرسوم الطلاب

٦. برنامج إدارة الوثائق

٧. أي برنامج آخر تستخدمه الجامعة ليتم ربطه مع أنظمة الأكاديمية

## **السيرفرات (الخوادم):**

١. السيرفرات المحلية
٢. السيرفرات الدولية
٣. آلية تخزين المعلومات والنسخ الاحتياطي

## **خطوط الانترنت:**

١. نوع خطوط الانترنت
٢. سعتها
٣. مصدرها
٤. الربط بين المباني والمقرات وأليته

## **المبرمجون ومدراء الأنظمة في الجامعة:**

١. أسماء المبرمجون، مسؤولياتهم الرئيسية في الجامعة، وسيرتهم الذاتية
٢. اسم مدير النظام والنظام أو الانظمة التي يديرها وسيرته الذاتية
٣. اسم مدير الشبكات ومهامه وسيرته الذاتية
٤. اسم مدير السيرفرات ومهامه وسيرته الذاتية

## **إرشادات عامة كمثال لإجراءات القبول والتسجيل للطلاب الجدد تحت المنصة:**

١. يتصفح الطالب الموقع لفهم التخصصات آليه الدراسة، أمثلة و/أو فيلم فيديو عن الدراسة بالتعليم الإلكتروني المدمج وآلية الدفع.
٢. الدخول إلكترونيا للتسجيل البسيط بنموذج بسيط.
٣. إصدار قبول مبدئي وإعطاء كلمة سر ورقم جامعي طالب.
٤. يتم الدفع إلكترونيا لطلب الالتحاق المفصل ولتحميل الوثائق وشهادات القبول، ببطاقات الاعتماد، أو تحويل أو نقدي، عن طريق موقع الجامعة، والتحويل المباشر أو الدفع في المقرات المعتمدة لرسوم طلب الالتحاق.
٥. يقبل الطالب من داخل وخارج الوطن، إلكترونيا أو ورقيا من خلال موقع الانترنت للجامعة، أو من خلال زيارة أحد مقرات الجامعة المعتمدة داخل وخارج الوطن.
٦. يتم إصدار القبول النهائي والسماح بتسجيل المواد مع إرسال ارشادات التسجيل.
٧. يتم إبلاغ الطالب باسم وتفاصيل مرشده الأكاديمي، والتقويم الأكاديمي للجامعة.
٨. يقوم الطالب بتسجيل المساقات الفصلية المطروحة حسب خطته إلكترونيا، ودفع رسومها إلكترونيا (حساب الجامعة مباشرة).
٩. يتم إصدار الجدول الدراسي بساعاته ومقسماً:

- الفصول الافتراضية
- البث المباشر ( لقناة الكلية على الانترنت - بث مباشر أو مسجل)
- حضور الاسبوعين التعريفيين
- الساعات المكتبية
- مقرات الامتحانات في الجامعة أو في أحد مقرات الامتحانات المعتمدة داخل أو خارج الوطن
- أوقات مقترحة للمذاكرة والمراجعة (تسجيل المحاضرات، امتحانات الكترونية تجريبية)
- أوقات الامتحانات الفصلية والنصفية والنهائية
- ١٠. ترتيب قواعد المعلومات الخاصة ببنك الاسئلة الإلكتروني
- ١١. ترتيب الامتحانات الورقية والإلكترونية.

### مراكز الامتحانات والإرشاد:

الجامعة الشريكة هي الجهة الوحيدة التي تحدد مقر الامتحانات، وكيفية الامتحانات سواء إلكترونية أو ورقية. كما ويمكن الاستعانة واستخدام مقرات تحددها منصة اتحاد الجامعات العربية كمراكز للامتحانات والإرشاد الأكاديمي في داخل الوطن وخارجه، منها:

- مكتب الارتباط
- مقرات في كليات أو جامعات
- مراكز تدريبية معتمدة
- مراكز خدمة معتمدة لدى الجامعة
- المجلس الثقافي البريطاني
- الاميديست

### إقرار من الجامعة الشريكة:

- بمجرد دفع الاشتراك، من الجامعة الشريكة، ومشاركتها في منصة اتحاد الجامعات العربية الإلكترونية، تكون قد أقرت بالتزامها القانوني والفني بما جاء في هذه الوثيقة، وبالتزامات الأطراف جميعها.